

2021年度项目支出绩效自评表

公开12表-1

项目名称		计算机技术与软件专业资格考试专项资金							
主管部门		云南省工业和信息化厅			实施单位	云南省信息技术发展中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	178.50	213.37	213.37	10	100%	10.00		
	其中：当年财政拨款	178.50	213.37	213.37	—	100%	—		
	上年结转资金				—		—		
	其他资金				—		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	努力做好计算机技术与软件专业资格考试云南考区的考务组织工作，加大计算机技术与软件专业资格考试的宣传推广工作，推动报考考生人数规模的增加，扩大组织考试考点的数量，使得考点数量达到8个以上，满足考生考试的需求。同时做好软考考试的服务工作，完善考生报考咨询渠道，优化软考网站，努力建立3个以上的咨询渠道。				通过网站、微信公众平台、电话、现场窗口等方式，开展考试咨询和宣传，做好考试服务工作，全年全省报考人数达20675人。优化完善软考网站，全年浏览量达300000。考试期间有效做好新冠疫情防控工作，顺利完成云南省8个州市12个考点的计算机技术与软件专业技术资格考试的考试组织实施工作。				
绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
产出指标	数量指标	计算机技术与软件专业资格考试考点数量	>=	8	个	12	20	20	
	质量指标	计算机技术与软件专业资格考试实考率	>=	55	%	63.6	15	15	
	质量指标	计算机技术与软件专业资格考试合格率	>=	25	%	33.2	15	15	
效益指标	社会效益指标	云南软考网站年浏览量	>=	100000	次	338400	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	计算机技术与软件专业资格考试咨询服务渠道	>=	3	个	4	10	10	
其他需要说明事项									
总分							100	100	(自评等级)

备注：

- 涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。
- 一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。

2021年度项目支出绩效自评表

公开12表-2

项目名称		电子政务公共应用系统运维专项资金							
主管部门		云南省工业和信息化厅			实施单位		云南省信息技术发展中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额		603.19	603.19	10	100%	10.00		
	其中：当年财政拨款		603.19	603.19	—	100%	—		
	上年结转资金				—		—		
	其他资金				—		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	1、完成20余个业务系统的运维，涉及互联网、省电子政务外网两个网络，关系各级政府部门重要业务和面向社会的公共服务。 2、对各信息系统统一、规范、智能化管理和使用，提高运行维护工作效率和质量。 3、做好机房及其基础、附属设备设施的维护管理，提升我中心政务信息资源管理、应用支撑和技术服务质量。			1.规范开展省纪委监委、省工信厅、省住建厅、省政务服务管理局等多个省级部门的12388投诉举报平台、工业园区信息服务管理平台、工业经济运行监测管理平台、省级党政部门互联网统一接入平台、云南省中小企业服务中心网站等17个电子政务公共应用系统及相关基础设施的运维工作，新增、变更及故障处置等运维服务需求151次，均全部按时、按质完成，平均故障修复时间30.08分钟，有效支撑和保障了所有部署或托管于我单位的省级电子政务应用系统安全、稳定、可靠运行，达到运维项目绩效目标。 2.建立健全中心网络和信息安全管理体系，修订《网络和信息安全应急预案》，制定应急处置指南，并开展应急演练和总结分析；组织完成了COP15等重大活动会议期间的网络和信息安全保障任务；完成统一接入平台网络的升级改造，提升了平台的可靠性；定期对网络信息系统进行安全巡检和渗透测试，增强信息系统的专业性，确保信息系统安全稳定运行。全年未发生重大信息安全事故。 3.做好机房及其基础、附属设备设施的维护管理，提升我中心政务信息资源管理、应用支撑和技术服务质量。对承载于我中心互联网和政务网应用系统、基础设施进行日常巡检，包括机房内温湿度、漏水检测、视频监控、以及UPS电池组、备用电源、消防设施、门禁的状态进行检查，发现问题及时解决。全年无非计划停机事件。					
绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
产出指标	数量指标	运维保障业务系统数量	>=	20	个	17	10	8.5	由于省纪委、省政务服务管理局、省人社厅等省级部门托管的系统迁移，运维保障系统数量有所减少。
	质量指标	平均修复时间(MTTR)	<=	60	分钟	30.08	10	10	
	质量指标	平均无故障时间(MTBF)	>=	90	天	164	10	10	
	质量指标	对承载业务的服务响应率	>=	95	%	100	10	10	
	时效指标	对承载业务的服务响应时间	<=	10	分钟	8.89	10	10	
效益指标	社会效益指标	对承载业务的运维服务响应率	>=	95	%	100	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标等	应用系统业主方满意度	>=	90	%	100	10	10	
其他需要说明事项									
总分							100	98.5	(自评等级)

备注：

- 涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。
- 一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。

2021年度项目支出绩效自评表

公开12表-3

项目名称		省级电子政务公共机房配套基础设施及环境升级改造专项资金							
主管部门		云南省工业和信息化厅		实施单位	云南省信息技术发展中心				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额		67.164	67.164	10	100%	10.00		
	其中：当年财政拨款		67.164	67.164	—	100%	—		
	上年结转资金				—		—		
	其他资金				—		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	完成机房配套基础设施及环境升级改造，满足机房及相关区域的供电、网络、安防及环境需求，保障机房IT设备正常运转，确保所有承载的省级党政部门托管业务系统安全稳定运行。			1.完成机房及工程实验室区域弱电改造，包括更换UPS主机、电池组、配套配电柜、断路器、空开、铜排及供电线缆，重新布放相关区域电源线缆、插座、通信光缆、网线及网络信息等，为机房及工程实验室的正常运转提供了基础、必备条件； 2.完成机房及工程实验室区域安防改造，包括新增视频监控系统及监控摄像头，门禁系统及门禁点位，机房内增加金属网格隔断，机房外关键区域加装防盗笼，配备保密文件柜，实现对机房及工程实验室区域的监控覆盖和门禁管理，满足业务系统托管单位及工程实验室对安防、保密等方面的要求； 3.完成机房及工程实验室区域的基础设施修补修缮，达到正常、高效开展相关工作的环境要求。					
绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
产出指标	数量指标	运维保障业务系统数量	>=	20	个	17	10	8.5	由于省纪委、省政务服务管理局、省人社厅等省级部门托管的系统迁移，运维保障系统数量有所减少。
	质量指标	平均修复时间(MTTR)	<=	60	分钟	30.08	10	10	
	质量指标	平均无故障时间(MTBF)	>=	90	天	164	10	10	
	质量指标	对承载业务的服务响应率	>=	95	%	100	10	10	
	时效指标	对承载业务的服务响应时间	<=	10	分钟	8.89	10	10	
效益指标	社会效益指标	对承载业务的运维服务响应率	>=	95	%	100	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标等	应用系统业主方满意度	>=	90	%	100	10	10	
其他需要说明事项									
总分						100	98.5	(自评等级)	

备注：

- 涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。
- 一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。

2021年度项目支出绩效自评表

公开12表-4

项目名称		省信息技术发展中心2021年省政府特殊津贴补助经费							
主管部门		云南省工业和信息化厅		实施单位	云南省信息技术发展中心				
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额		2.00	2.00	10	100%	10.00	
		其中：当年财政拨款		2.00	2.00	—	100%	—	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚定实施人才战略，推动新时代专业技术人才队伍、高技能人才队伍高质量发展，充分激发人才创新活力，大力营造敬才、惜才、爱才环境，激励广大人才为全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献，全面落实新时代人才工作的新理念战略，全方位培养、引进、用好人才。			1. 全面落实新时代人才工作的新理念战略，全方位培养、引进、用好人才。 2. 认真落实云政发[2021]27号文件精神，及时兑现省政府特殊津贴。					
绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
产出指标	数量指标	省政府特殊津贴获补对象数	=	1	人(人次、家)	1	20	20	
	质量指标	省政府特殊津贴兑现准确率	=	100	%	100	15	15	
	时效指标	省政府特殊津贴发放及时率	=	100	%	100	15	15	
效益指标	社会效益指标	省政府特殊津贴政策知晓率	>=	100	%	100	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标等	受益对象满意度	>=	90	%	95	10	10	
其他需要说明事项									
总分							100	100	(自评等级)

备注：

- 涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。
- 一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。